

Introduction

« S'appropriier et apprendre le numérique » ou « Apprendre le numérique pour se l'approprier »

Par Nicolas CHAGNY

Directeur général de WebForce3 et Président de l'Internet Society France

« S'appropriier et apprendre le numérique » ou « Apprendre le numérique pour se l'approprier ». Je vous épargne nos discussions longues pour trancher sur la première solution, qui n'était autre que la proposition initiale du comité de rédaction. Nos autrices et auteurs nous emmèneront, dans ce nouveau numéro d'*Enjeux numériques*, à travers l'apprentissage du numérique en famille, à l'école, en entreprise, pour l'économie, numérique ou non, mais aussi en solidarité.

UN VIEUX RÊVE

Alors que je n'ai que 9 ans, la France déploie déjà un plan informatique au niveau national. L'objectif : équiper les écoles de matériel Thomson pour apprendre à coder ou à utiliser, le terme « numérique » n'existe encore pas vraiment. À Saint-Égrève, près de Grenoble, mon école passe à côté d'une dotation d'un réseau complet, mais reçoit un reliquat de trois machines, des TO7/70. L'informatique m'intéresse, c'est indéniable. Mais j'ai alors une envie qui m'anima longtemps : partager. Je sentais que l'informatique allait tout bouleverser, et que, pour la comprendre, il fallait apprendre son fonctionnement. Dans cette même école, j'organisais alors des cours, des initiations. Pour mes camarades, bien sûr. Mais aussi pour les instituteurs et les parents d'élèves qui se pressaient pour ne pas être dépassés. Ainsi était née l'association « DIJA », l'association pour le Développement de l'informatique chez les jeunes et les adultes, que j'animai pendant plusieurs années, avec un modèle associatif basé sur l'engagement des jeunes que nous étions alors. Quoi de plus naturel pour moi que de poursuivre dans cette voie aujourd'hui avec WebForce3 et l'Internet Society France.

APPRENDRE LE NUMÉRIQUE POUR SE L'APPROPRIER

Jamais une technologie ne s'était répandue aussi vite et aussi massivement. Le numérique est désormais vraiment "ATAWAD", un acronyme un temps utilisé dans les agences et sociétés de services numériques : *anytime, anywhere, any device*.

Comprendre son fonctionnement est donc devenu indispensable. Au quotidien, tout d'abord, en tant qu'utilisatrice ou utilisateur, pour toutes les tâches de la vie de tous les jours, de s'informer à faire des démarches complexes en passant par les loisirs.

Mais aussi en tant que citoyenne et citoyen. Cette omniprésence a créé un impératif : en comprendre les codes et le fonctionnement pour pouvoir prendre du recul ; se

demander pourquoi l'on tourne parfois en rond sur les mêmes sujets sur les réseaux sociaux, développer son esprit critique, ou ne pas tomber dans les pièges du énième *phishing*. Comprendre ce fonctionnement en tant que citoyenne et citoyen, c'est aussi un moyen de préserver notre démocratie contre ceux qui voudraient utiliser les biais du numérique pour la manipuler.

APPRENDRE LE NUMÉRIQUE À L'ÉCOLE ET EN FAMILLE

La famille, l'école, les collègues et lycées sont des lieux propices à l'apprentissage du numérique dès le plus jeune âge. Que l'on soit un parent qui interdit l'écran, qui le régule ou qui l'autorise, on ne peut que constater la fascination des plus jeunes pour les *smartphones*, les tablettes et écrans. Leur appropriation est également étonnamment rapide : mise en route, recherche, astuces. Ces moments privilégiés sont des occasions d'accompagner leur prise en main pour décrypter, expliquer.

Le numérique apparaît alors comme un savoir de base qu'il faut connaître et appréhender pour être capable du recul qui sera nécessaire dans sa vie d'adulte. Face à l'« illettronisme », la crise sanitaire a montré que l'accompagnement de toutes et de tous, en solidarité, était également un enjeu de société.

APPRENDRE LE NUMÉRIQUE POUR Y TRAVAILLER

Depuis de nombreuses années, et plus encore depuis la pandémie, la pénurie des profils numériques n'a fait que grandir. La question collective nous est alors posée, comment résoudre ce besoin en compétences ? Comment former mieux, plus vite, aux compétences dont on a vraiment besoin ? Et comment accompagner ces compétences tout au long de la vie, tant le numérique change vite entre modes du moment et réelles innovations ?

C'est ce défi que notre société doit résoudre collectivement, puisque l'effet de cette pénurie est réel, au-delà des sociétés du secteur du numérique, pour tous les secteurs de l'économie. C'est ce à quoi nous œuvrons à WebForce3, aux côtés de nombreux autres acteurs.

Avec l'Internet Society France, nous nous attachons aussi à ce que les femmes et hommes politiques soient de plus en plus des spécialistes du numérique, car légiférer sur le numérique relève d'un subtil équilibre entre politiques publiques et réalités techniques, dans un environnement nativement décentralisé et mondialisé.

APPRENDRE LE NUMÉRIQUE EN ENTREPRISE

Dans l'entreprise, enfin, le numérique est entré partout : dans tous les services, pour tous les besoins, du haut en bas de toutes les organisations. Là aussi, l'apprentissage est clef. Pour pouvoir travailler au quotidien, mais aussi pour pouvoir faire réellement partie de l'entreprise : connaître son actualité ou avoir accès à ses droits.

Le télétravail induit par la crise a provoqué un accélérateur dans les pratiques numériques, et leur accompagnement est clef pour la réussite de toutes et de tous.

C'est l'ensemble de ces défis, dans tous nos moments de vie, que vous allez pouvoir parcourir dans ce nouveau numéro d'*Enjeux numériques*.